Вход в личный кабинет осуществляется по ссылке <u>https://pvz.pvz77.ru</u>

Личный кабинет оператора ПВЗ представляет собой 2 поля. В основном поле собрана вся статистика за день, неделю, месяц. В любом блоке все поля кликабельные и переводят на детальную статистику запрашиваемого блока.

Блок Статистика заказов

отражает реальное количество заказов на вашем ПВЗ:

- На ПВЗ количество заказов, находящихся на вашем ПВЗ;
- Сформировано количество заказов, сформированных отправителями для вашего ПВЗ;
- Отправлено в ПВЗ количество заказов, переданных с Центра Консолидации Заказов (ЦКЗ) на ваш ПВЗ.

Блок **Статистика выдач** показывает статистику количества выданных заказов за текущий день, неделю, с начала месяца.

Блок Выручка показывает количество выручки вашего ПВЗ за текущий день, неделю, с начала месяца.

Блок **Конверты и наложенный платеж** показывает информацию о том, сколько конвертов или сумму наложенного платежа для отправителей хранится на данный момент в вашем ПВЗ.

Все эти блоки носят информационный характер, но, нажав на интересующие строки, можно перейти в таблицы с соответствующей информацией.

Функциональные возможности находятся в левом вертикальном меню. Для снижения нагрузки на оператора и упрощения действий с приемом заказов, мы изменили основные действия оператора. Теперь в категории **Массовые операции** достаточно выбрать режим «Поступило на склад + Готово к выдаче» и начать сканировать штрих-коды с заказов. По окончании сканирования нажмите кнопку «Выполнить операцию»

🙆 ПВЗ-77 ПВЗ-77 / Macc oerator_taganka1 Массовые операции 745384-78 очистить Внимание, этот заказ уже добавлен в данную таблицу 745384-78 Плавная страница Выберите режим: 😧 Заказы на ПВЗ Поступило в ПВЗ + Готово к выдаче 🗞 Массовые опера IIII Накладные Ф Отчеты ~ Nº заказа Тек. вес Тек. цена Стату Тек. пункт Отчет по выдачам 🖬 Отчет по дви Kor 🖴 Счета и финансы 🗣 Чат Файлы и инструкции

Система, как и ранее, сообщит об ошибке, если у вас оказался заказ не для вашего ПВЗ или статус ошибочный.

Так же вы можете поставить все заказы на баланс без использования сканера штрих-кодов. Для этого нажмите категорию **Накладные**.

Здесь вы увидите все накладные, сделанные Центральным складом «ЦКЗ» для вашего ПВЗ, а также все номера заказов, которые находятся в этой накладной. Все заказы имеют свой цвет, соответствующий статусу.

РИС.2

РИС.1

DB3-77	≡ гл	авная стран	ица Служ	5а поддержки	н Чат						Пункты выдачи
oerator_taganka1	Накладные ПВЗ-77 / Накладны										
Выход	02.10	0.2020				C 🛱 02.10.3020				c	Показать
Главная страница											
Заказы на ПВЗ	Накла	дные									
Массовые операции	Выдан	Отправле	no n 1183 Foro	во к выдаче							
Накладные	Excel F	PDF									
• Отчеты •									Пои	CK:	
Отчет по выдачам		Номер	Дата	Откуда	Куда	Занязы		n. 🕬	Bec 👳	Статус	Действия 🗠
Отчет по движению	0	89631	2020-10-01	нцкз	Таганка		1		150	В работе	Принсять
Счета и финансы	D	-	2020-09-30	#ЦK3	Таганка	746338-88 (746338-77 (746338-77 (746388-81	4		9410	Завершено	Deam
Чат	0	94993	2020-09-29	+ЦКЗ	Таганка	102376-37 (2000-01) 20236-39 (20206-38 (20206-31))))))))))))))))))))))))))))))))))))	1	7	12110	Завершено	Печать
Файлы и инструкции	0	51162	2020-09-26	#LIK3	Таганка	244493-33 (200813-29)	2		2800	Завершено	Печать
	0	54111	2020-09-26	+ЦКЗ	Таганка	240310.64 240323.41 744792.00 240310.64 240314.40 240329.42 240324.1 240373.40 240374.40 240326.43 746812.52 240814.53 746812.52	1	ŧ	22460	Завершено	flevate.
	Найде	ено 5 запи	сей								
	Назад	í -									

Принять заказы из этого меню можно двумя способами:

- 1. Нажать справка кнопку: ПРИНЯТЬ. В этом случае одном кликом будет принята вся накладная целиком.
- 2. Нажимая на каждый номер заказа и подтверждая его прием. РИС.3

🥥 пвз-77	🗮 Главная страница Служба поддержки Чат
oerator_taganka1	Принять на склад × Накладные
Выход	Принять на склад заказ №746339-36 ?
Ш Главная страница	02.10.2020 Закрыть Принять на склад
😂 Заказы на ПВЗ	Накладные
🗞 Массовые операции	Выдано Отправлено в ПВЗ Готово к выдаче
ІШ Накладные	Excel PDF
🗘 Отчеты 🗸 🗸	
🖬 Отчет по выдачам	🗋 🏊 Номер \infty Дата 🚓 Откуда 🖘 Куда 🖘 Заказы
🖬 Отчет по движению	О 95011 2020-10-01 #ЦКЗ Таганка [740119.80]
Voupopru	

ВНИМАНИЕ! Если вы ошибочно нажмете кнопку «Принять на склад» - это действие отменить будет нельзя.

В категории Отчеты вам доступны 4 вида различных отчетов:

- 1. Отчет по выдачам показывает количество выдач и сумму выручки за назначенный вами период времени.
- 2. Отчет по движению показывает количество заказов с различными статусами для вашего ПВЗ
- Конверты показывает количество конвертов и наложенного платежа отправителей, находящихся на вашем ПВЗ. Также тут осуществляется формирование актов для передачи конвертов и наложенного платежа курьеру.
- 4. Счета и финансы отражает счета, выставленные вам. Здесь вы можете ознакомится со счетами, распечатать акты, а также отметить оплату конкретного счета.

Выдача заказа

Клиент при получении заказа должен назвать номер отправления. Вам необходимо ввести этот номер в строку поиска на главной странице, после чего вы попадете на страницу выдачи заказа. РИС.4



РИС.5



В информации о стоимости есть расшифровка суммы, если клиенту не понятна стоимость. Выберите способ оплаты: Наличными или Оплата картой. После чего нажмите кнопку «Выдать посылку».

ВНИМАНИЕ! Если получатель предъявил карту лояльности «Выгодно всем», то оператору необходимо ввести ее номер в поле: Бонусная карта PVZ77

РИС.6

Всего к оплате: 250 Руб. Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09 ст Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Слисать Безналичная оплата: оплата наличными v					тункты выдач
Всего к оплате: 250 Руб. Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09000000 Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Безналичная оплата: оплата наличными v				ТВЗ-77 / Информ	ация о зака
Всего к оплате: 250 Руб. Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09 ст Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными v					
Всего к оплате: 250 Руб. Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09000000 Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными v					
250 Руб. Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09 Бонусная карта РVZ77: 09 Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными v	Всего к оплате				
Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта PVZ77: 09°°°° Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными •	250 Pv6				
Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения: +140 руб.(14 дней) Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 090000 Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными v	2301 y0.				
Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта PVZ77: 09°°°° Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными v Получена другая сумма по причине:	Услуги: 110 руб. Превышение сроков хранения:	+140 руб.(14 дней)			
Оплаченная сумма: 250 руб Бонусная карта РVZ77: 09°°°° Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными ✓ Получена другая сумма по причине:			1		
Бонусная карта PVZ77: 090000 Баланс: 85 руб. Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными Получена другая сумма по причине: оплата наличные оплата наличные	Оплаченная сумма:	250	руб		
Сумма списания с карты: Не более 85 руб. Списать Безналичная оплата: оплата наличными <-> Получена другая сумма по причине:	Бонусная карта PVZ77:	09:005		Баланс: 85 руб.	
Безналичная оплата: оплата наличными · ·		LLO GORDO OF DUG		Списать	
🗆 Получена другая сумма по причине:	Сумма списания с карты	Не более 85 руб.	10	cimearb	
	Сумма списания с карты Безналичная оплата:	оплата наличными	~	Clincurb	
	Сумма списания с карты Безналичная оплата: Получена другая суми	не более 85 руб. оплата наличными ма по причине:	~	Crimearb	
	Сумма списания с карты Безналичная оплата: — Получена другая суми	не волее аз руб. оплата наличными иа по причине:	~	Chincerb	

Если получатель желает накопить баллы, то нужно просто выдать заказ. Если же получатель желает расплатиться за выдачу накопленными баллами, то необходимо провести списание. Для этого в окне «Сумма списания с карты» введите сумму желаемого списания и нажмите кнопку «Списать». Сумма в графе «Всего к оплате» изменится автоматически. РИС.7

Услуги: 110 руб.		
Превышение сроков хранения	: +140 руб.(14 дней)	
Оплаченная сумма:	165	руб
Безналичная оплата:	оплата наличными	~
🗆 Получена другая сум	ма по причине:	

После этого для выдачи нажмите кнопку «Выдать посылку».